

**Smernica o spôsobe zabezpečenia ochrany poštovej siete a  
poštových zásielok, spôsobe zabezpečenia ochrany  
prepravovaných zásielok, s uvedením prostriedkov  
zabezpečenia a spôsobe zamedzenia prístupu tretích osôb  
Cromwell a. s.**

verzia: 201201

**Cromwell a. s.**, so sídlom Lamačská 22, 841 03 Bratislava 42, IČO: 31 353 746, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka 4607/B (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „Cromwell a. s.“), poskytuje poštové služby na území Slovenskej republiky všetkým podľa Poštových podmienok a v súlade so Zákonom č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o poštových službách“) a Všeobecným povolením na poskytovanie poštových služieb účinným od 30.3.2012.

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. V súlade so Zákonom o poštových službách a platným Všeobecným povolením na poskytovanie poštových služieb táto smernica definuje opatrenia, postupy a prostriedky spoločnosti Cromwell a.s. (ďalej len prevádzkovateľ) na zabezpečenie ochrany poštovej siete, poštových zásielok a zamedzenie prístupu tretích osôb.
- 1.2. Okrem tejto smernice je oblasť ochrany poštovej siete a poštových zásielok a spôsob zamedzenia prístupu tretích osôb upravená v nasledovných dokumentoch prevádzkovateľa:
  - a. Poštové podmienky
  - b. Pracovné zmluvy
  - c. IMS-25 Bezpečnostný projekt
  - d. IMS-25 Ochrana osobných údajov
  - e. IMS-26 Komplexný systém zabezpečenia objektu
  - f. Ostatné dokumenty súvisiace s ISO 27001

## 2. Obmedzenia vyberania a distribúcie poštových zásielok

*Výňatok z bodu 1.8., 1. 9. kapitoly 6. Poštových podmienok*

- 2.1. Prevádzkovateľ eliminuje riziká ohrozenia svojej poštovej siete a poštových zásielok predovšetkým prísnymi kritériami a dôsledným dodržiavaním zasielacích podmienok v oblasti obsahu, spôsobu balenia poštových zásielok.
- 2.2. Každá poštová zásielka **musí byť upravená takým spôsobom, aby bolo vylúčené akékoľvek ohrozenie zdravia alebo života osôb, vrátane zamestnancov prevádzkovateľa, a aby bolo taktiež vylúčené poškodenie ostatných poštových zásielok alebo akýchkoľvek zariadení prevádzkovateľa** (vrátane poškodenia znečistením).
- 2.3. Prevádzkovateľ je **oprávnený neprevziať poštové zásielky s nedovoleným obsahom**. Nedovoleným obsahom je akýkoľvek obsah odporujúci predpisom platným v krajine vyberania a dodania a akýkoľvek nebezpečný obsah, najmä:
  - a. platné a neplatné bankovky a mince, kolkové a poštové známky a iné ceniny, šperky, drahokamy, drahé kovy, cenné papiere s vyznačenou nominálnou hodnotou, starožitnosti a predmety podobnej povahy,
  - b. výbušniny a horľaviny, jedy, prekurzory, žieraviny, jadrové materiály, rádioaktívne látky, nakažlivé biologické látky a omamné a psychotropné látky, vysoko rizikové chemické látky a vysoko rizikové biologické agensy a toxíny alebo iné obdobne nebezpečné veci alebo látky,
  - c. tuhý oxid uhličitý, tlakové nádoby, stlačené skvapalnené plyny a plyny v roztokoch, toxíny, oxidujúce, horľavé a ostatné nebezpečné chemické látky,
  - d. potraviny vrátane tekutín a látky, ktoré môžu podliehať skaze a mohli by ohrozovať ľudské zdravie,
  - e. zásielky, ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné zásielky alebo dopravné prostriedky alebo by ich vlastníctvo, držba alebo preprava bola v rozpore s právnymi predpismi,
  - f. živé alebo neživé organizmy,

- g. exempláre ohrozených druhov voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín, ak osobitný predpis neustanovuje inak
  - h. skaze podliehajúce biologické látky,
  - i. zásielky, ktorých úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé
  - j. veci alebo tovary, ktorých obeh je obmedzený alebo zakázaný.<sup>1</sup>
- 2.4. Prevádzkovateľ je oprávnený pri uzatváraní poštovej zmluvy požadovať, aby odosielateľ preukázal, že zásielka a jej úprava zodpovedajú Poštovým podmienkam; nie je však povinný to zisťovať. Za obsah a úpravu zásielky zodpovedá odosielateľ.
- 2.5. Prevádzkovateľ môže pozastaviť plnenie povinností vyplývajúcich mu z poštovej zmluvy uzavretej s odosielateľom v prípade ak, zistí, že obsah zásielky alebo jeho časť je nedovolená v zmysle bodu 2.3 tejto smernice. Prevádzkovateľ je povinný informovať odosielateľa o konkrétnom dôvode alebo dôvodoch, pre ktorý/ktoré sa obsah zásielky alebo jeho časť považuje za nedovolený a o podmienkach vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade, ak odosielateľ nezosúladí obsah zásielky s touto smernicou bez zbytočného odkladu po vrátení zásielky, ak bolo vykonané, prevádzkovateľ nie je povinný doručiť dotknutú zásielku adresátovi a vzniká mu právo odstúpiť od poštovej zmluvy uzavretej s odosielateľom.

### 3. Obal zásielok

*Výňatok z kapitoly 7 bodu Poštových podmienok*

- 3.1. Obal, uzáver a vnútorné balenie zásielok musí byť primerané povahe, hmotnosti, spôsobu vyberania, distribúcie a lehote dodania.
- 3.2. Voliť vhodný obal a uzáveru zásielky je vecou odosielateľa. V prípade, že na základe dohody zásielky z elektronických údajov odosielateľa vytvára prevádzkovateľ, táto povinnosť sa prenáša na prevádzkovateľa.
- 3.3. Obal zásielky musí zabezpečiť neporušiteľnosť jej obsahu pri bežnej manipulácii v priebehu doručovania (zodpovednosť prevádzkovateľa za úmyselné porušenie obalu zásielky resp. jej vykradnutie zostáva zachovaná).
- 3.4. Prevádzkovateľ **neprijme zásielky**, z obalov ktorých vyčnievajú predmety **nebezpečné pre manipuláciu**.

### 4. Poštové tajomstvo a ochrana informácií

*Výňatok z kapitoly 4 bodu Poštových podmienok*

- 4.1. Informácie a údaje o zásielkach, a o poštových službách k nim poskytnutých alebo poskytovaných (okrem informácií štatistického charakteru, z ktorých nevyplýva, kto bol odosielateľom alebo adresátom zásielky), obsah korešpondencie (listové tajomstvo) a obsah ostatných zásielok sú predmetom poštového tajomstva. **Každý, kto príde do styku s poštovým tajomstvom, je povinný zachovávať mlčanlivosť a zabrániť, aby sa s ním oboznámila iná osoba.**
- 4.2. Informácie o zásielkach na základe písomnej žiadosti oznamuje prevádzkovateľ len:

---

<sup>1</sup> Napríklad zákon č. 140/1998 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 220/1996 Z. z. o reklame v znení neskorších predpisov, zákon č. 106/2004 Z. z. o spotrebnej dani z tabakových výrobkov v znení neskorších predpisov.

- a. odosielateľovi, adresátovi a ich právnym nástupcom, ak svoje oprávnenie preukážu a zásielku dostatočne označia, alebo osobe konajúcej v ich mene na základe písomného splnomocnenia, v ktorom je pravosť podpisu splnomocnenca osvedčená,
  - b. štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany a ochrany štátu, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu a na odhaľovanie a stíhanie trestných činov podľa osobitných predpisov,
  - c. iným orgánom, ktorým je zo zákona povinná poskytnúť súčinnosť.
- 4.3.** Doklady a údaje o zásielke uchováva prevádzkovateľ tri roky odo dňa vybratia zásielky, ak ide o podacie doklady, alebo tri roky odo dňa dodania, ak ide o dodacie doklady a doklady a údaje o poskytnutej poštovej službe tri roky odo dňa ich poskytnutia.
- 4.4.** Lehota uchovávanía dokladov podľa bodu 4.3. platí aj na doklady a údaje obsahujúce osobné údaje odosielateľa a adresáta a nimi splnomocnených osôb.
- 4.5.** Prevádzkovateľ je povinný pri tvorbe, spracúvaní a uchovávaní informácií a údajov v informačných systémoch a pri poskytovaní poštových služieb **zabezpečiť ich ochranu pred prístupným inej osobe, zverejnením alebo zneužitím.**
- 4.6.** Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje **ochrana osobných údajov**, možno poskytnúť len osobe, ktorej sa týkajú, a súdu, prokuratúre alebo inému štátnemu orgánu na účely obrany a ochrany štátu, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu, alebo na účely odhaľovania a stíhania trestných činov a iným osobám, ak tak ustanovujú platné právne predpisy.

## **5. Zamedzenie prístupu tretích osôb**

- 5.1.** Prevádzkovateľ zabezpečí označenie všetkých priestorov, v ktorých dochádza k vytváraniu alebo manipulácii s poštovými zásielkami, spolu s upozornením, že do týchto priestorov je zakázaný vstup neoprávnených (nezamestnaných) osôb.
- 5.2.** Prevádzkovateľ zamedzí prístupu neoprávnených osôb do týchto priestorov prostredníctvom svojich zamestnancov, bezpečnostných dverí, monitorovacieho systému alebo iných bezpečnostných zariadení alebo opatrení.
- 5.3.** Prevádzkovateľ zabezpečí ochranu objektu, kde dochádza k spracovaniu osobných údajov a výrobe poštových zásielok v súlade s IMS-25 Ochrana osobných údajov, IMS-26 Komplexný systém zabezpečenia objektu.

## **6. Záverečné ustanovenia**

- 6.1.** Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov prevádzkovateľa.
- 6.2.** Všetci zamestnanci a externí dodávatelia služieb, ktorí prichádzajú do styku s poštovými zásielkami sú povinní dodržiavať ustanovenia tejto smernice, o čom budú poučení resp. táto povinnosť bude súčasťou zmluvných dojednaní.
- 6.3.** Prílohou tejto Smernice sú IMS-25 Bezpečnostný projekt, IMS-25 Ochrana osobných údajov, IMS-26 Komplexný systém zabezpečenia objektu.
- 6.4.** Táto smernica nadobúda účinnosť 1.04.2012