

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DISTRIBÚCIE NEADRESNÝCH ZÁSIELOK

Spoločnosť Cromwell a. s., so sídlom Lamačská 22, 841 03 Bratislava 42, IČO: 31 353 746, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka 4607/ (ďalej len „Poskytovateľ“) vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky distribúcie neadresných zásielok:

ÚVODNÉ USTANOVENIA



1. Poskytovateľ je poštovým podnikom poskytujúcim poštové služby na území Slovenskej republiky v súlade so Zákonom č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj poskytuje ďalšie služby v rozsahu predmetov podnikania zapísaných v príslušnom obchodnom registri.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky distribúcie neadresných zásielok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi Poskytovateľom na strane jednej, a právnickou osobou, fyzickou osobou podnikateľom alebo fyzickou osobou ako Objednávateľom na strane druhej ako aj jednotlivých záväzných objednávok Objednávateľa vystavených samostatne alebo v súlade so Zmluvou o poskytovaní služieb a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami distribúcie neadresných zásielok. Uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb a/alebo potvrdením objednávky Objednávateľa sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby distribúcie neadresných zásielok a s tým súvisiace ďalšie služby, za čo sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi cenu za služby.

DEFINÍCIE



1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok distribúcie neadresných zásielok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

„**cenník**“ je cenník za služby poskytované Poskytovateľom. Ceny za distribúciu sú stanovené vždy za celkové distribučné pokrytie v rámci dohodnutého distribučného plánu, a to bez ohľadu na stanovené obmedzenie množstva distribučného materiálu distribuovaného do hromadných schránok, t.j. bez ohľadu na distribučný počet distribučného materiálu. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy a/alebo záväznej objednávky;

„**distribúcia**“ všetky činnosti súvisiace s distribúciou distribučných materiálov do poštových schránok domácností;

„**distribučný materiál**“ je reklamný alebo marketingový materiál vo forme neadresnej zásielky (napr. letáky);

„**distribučné pokrytie**“ je celkový počet domácností nachádzajúcich sa v lokalitách podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky;

„**distribučný počet**“ je celkový počet distribučných materiálov stanovených na doručenie v rámci objednaného distribučného pokrytia po optimalizácii počtov určených pre hromadné schránky;

„**závoz na predajne**“ je závoz Objednávateľom určeného počtu distribučných materiálov na prevádzku Objednávateľa, alebo prevádzky klienta Objednávateľa, prípadne na iné, vopred odsúhlasené miesta;

„**klientská zóna**“ je softvérové prostredie v rámci webového sídla Poskytovateľa, ktoré umožňuje Objednávateľovi prostredníctvom užívateľského účtu komunikáciu s Poskytovateľom a vystavovať objednávky;

„**neadresná zásielka**“ je zásielka bez uvedenia osoby adresáta;

„**podmienky**“ tieto všeobecné obchodné podmienky distribúcie neadresných zásielok;

„**schránka**“ je poštová schránka vo veľkokapacitných bytových domoch, v ktorých bývajú fyzické osoby ako aj poštová schránka v rodinných domoch a/alebo iné miesto určené na doručovanie;

„**hromadná schránka**“ je akýkoľvek priestor (napr. polica, krabica, stojan...), ktorý je zriadený v rámci bytových domov a z ktorého je zrejmé, že je určený na doručovanie distribučných materiálov;

„**sklad**“ je centrálny a regionálny sklad Poskytovateľa, do ktorého Objednávateľ dodáva distribučné materiály za účelom distribúcie. Zoznam skladov s uvedením adres a prevádzkových hodín je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa;

„**služby**“ sú služby distribúcie neadresných zásielok a s tým súvisiace ďalšie služby;

„**užívateľský účet**“ virtuálne prostredie Objednávateľa vytvorené Poskytovateľom, ktoré je sprístupnené pre Objednávateľa prostredníctvom klientskej zóny pri zadaní užívateľského mena a hesla;

„**vyššia moc**“ je akákoľvek prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení povinností stanovených zmluvou, záväznými objednávkami a týmito podmienkami, ak nemožno rozumne predpokladať, že by zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala alebo by v čase vzniku záväzku takúto prekážku predvídala. Vyššou mocou sú najmä nie však výlučne vojenské udalosti, sabotáž, teroristický útok, povstanie, prírodná katastrofa, závažné problémy v zásobovaní energií, porucha družice, a pod.;

„**webové sídlo Poskytovateľa**“ je internetová stránka www.cromwell.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Poskytovateľ zverejňuje informácie o poskytovaní poštových služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku www.cromwell.sk nahradí.;

„**zmluva**“ je zmluva o poskytovaní služby distribúcie neadresných zásielok uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Zmluva môže byť uzatvorená aj vo forme záväznej objednávky;

„**zmluvné strany**“ je spoločné označenie pre Poskytovateľa a Objednávateľa;

„**záväzná objednávka**“ je každá objednávka vystavená Objednávateľom v súlade s podmienkami a/alebo zmluvou a potvrdená Poskytovateľom.

OBJEDNÁVKA



- Zmluvné strany berú na vedomie, že služby poskytuje Poskytovateľ na základe zmluvy a/alebo záväzných objednávok Objednávateľa.
- Objednávky Objednávateľa musia obsahovať okrem údajov o zmluvných stranách /obch. meno, označenie osoby ktorá vyhotovila objednávku, označenie osoby ktorej je objednávka určená vrátane všetkých kontaktných údajov, tel. číslo, fax, e-mail/ najmä nasledovné náležitosti: distribučné pokrytie; distribučný počet, celkový počet distribučných materiálov na dodanie; formát distribučného materiálu; váha 1 ks distribučného materiálu; prípadne gramáž papiera, počet ks distribučných materiálov v jednom balíku; čas a spôsob dodania distribučných materiálov; čas distribúcie; jednotkovú cenu; lokality (oblasti) distribúcie; spôsob kontroly – spoločná nadštandardná kontrola alebo správa z distribúcie prípadne ďalšie požiadavky Objednávateľa, dátum a miesto vystavenia objednávky;. Spolu s objednávkou distribúcie sa Objednávateľ zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi grafický náhľad letáku (prípadne jeho nascanovanú kópiu), ktorý bude predmetom distribúcie.
- Jednotlivé objednávky zo strany Objednávateľa je Objednávateľ oprávnený vystaviť písomne, elektronicky formou e-mailu alebo elektronicky prostredníctvom užívateľského účtu v rámci klientskej zóny, a to v nasledovných lehotách v závislosti od požadovaného času distribúcie:

Začiatok distribúcie	Najneskorší termín doručenia objednávky	Termín potvrdenia objednávky
Blok A (pondelok - utorok)	pondelok do 10,00 hod v týždni predchádzajúcom termínu distribúcie	streda do 10,00 hod v týždni predchádzajúcom termínu distribúcie
Blok C (štvrtok - nedeľa)	štvrtok do 10,00 hod v týždni predchádzajúcom termínu distribúcie	pondelok do 10,00 hod v aktuálnom týždni distribúcie

Poskytovateľ sa zaväzuje objednávky vystavené Objednávateľom potvrdiť v lehotách podľa bodu 3 tohto článku podmienok alebo v tej istej lehote oznámiť Objednávateľovi dôvody, pre ktoré odmietol objednávku potvrdiť, pričom Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť objednávku najmä z organizačných, prevádzkových, technických, obchodných alebo iných dôvodov vrátane porušovania povinností zo strany Objednávateľa. Jednotlivé objednávky Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený potvrdiť písomne, elektronicky formou e-mailu alebo elektronicky prostredníctvom užívateľského účtu v rámci klientskej zóny. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb neupravené v záväznej objednávke vystavenej v súlade s týmito podmienkami a/alebo na základe zmluvy sa riadia ustanoveniami týchto podmienok a/alebo zmluvy. V prípade objednávok realizovaných prostredníctvom užívateľského účtu, sa objednávka stáva záväznou on-line schválením objednávky zo strany Objednávateľa v rámci užívateľského účtu klientskej zóny a následným schválením zo strany Poskytovateľa.

PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN



1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať svoju činnosť podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky s odbornou starostlivosťou, zodpovedne, s využitím všetkých svojich teoretických znalostí a praktických skúseností s cieľom chrániť oprávnené záujmy, dobré meno a povest' Objednávateľa, tak aby služby boli poskytnuté vždy riadne a včas.
2. Poskytovateľ je oprávnený na vykonávanie činností podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky splnomocniť alebo poveriť pod svojou zodpovednosťou rovnako aj tretiu osobu. Objednávateľ berie na vedomie a bez výhrad súhlasí s tým, že v takomto prípade sa budú práva a povinnosti zmluvných strán vrátane reklamačného konania, výšky sankcií, väd plnenia a zodpovednosti za plnenie spravovať Obchodnými podmienkami subdodávateľa, t.j. Objednávateľ berie na vedomie a bez výhrad súhlasí, že za takéto plnenie zodpovedá Poskytovateľ maximálne v rozsahu stanovenom Obchodnými podmienkami subdodávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať svoju činnosť podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky v rozsahu a v lehotách podľa zmluvy a/alebo záväzných objednávok.
4. Objednávateľ sám alebo prostredníctvom svojich zamestnancov sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na riadne a včasné plnenie povinností Poskytovateľa podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky.

DISTRIBUČNÉ MATERIÁLY



1. Distribučné materiály je Objednávateľ povinný riadne odovzdať Poskytovateľovi do jeho centrálného skladu najneskôr v nasledovných lehotách v prípade, že sa zmluvné strany nedohodli inak.

Distribúcia	Objednávka	Odovzdanie distribučného materiálu
Blok A (pondelok - utorok)	Pondelok do 10:00 hod *	Streda do 16:00 hod *
	v týždni predchádzajúcom termínu doručovania	v týždni predchádzajúcom termínu doručovania
Blok C (štvrtok - nedeľa)	Štvrtok do 10:00 hod *	Utorok do 10:00 hod *
	v týždni predchádzajúcom termínu doručovania	V aktuálnom týždni doručovania

V prípade, že dňom odovzdania distribučného materiálu je štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja, dňom odovzdania distribučného materiálu Poskytovateľovi bude pracovný deň určený Poskytovateľom. V prípade, že Objednávateľ predpokladá termín distribúcie počas štátneho sviatku, informácie o termínoch odovzdania distribučných materiálov mu poskytne Poskytovateľ na vyžiadanie.

* V prípade distribúcie materiálov s viac ako **5 mutáciami** sa všetky termíny posúvajú o **jeden pracovný deň skôr**.

2. Objednávateľ má možnosť využiť aj neskorší termín odovzdania distribučných materiálov na centrálny sklad Poskytovateľa, prípadne lokálne sklady Poskytovateľa za nasledujúcich podmienok:

Blok A (pondelok – utorok)

Miesto odovzdania distribučného materiálu	Deň odovzdania distribučného materiálu	Termín odovzdania distribučného materiálu	Príplatok k cene za službu
Centrálny sklad	streda	16:00	0 €
Centrálny sklad	štvrtok	10:00	200,00 €
Centrálny sklad	štvrtok	10:01 - 12:00	700,00 €
Centrálny sklad	štvrtok	12:01 - 14:00	1 300,00 €
Lokálne pobočkové sklady	piatok	8:00	0 €
Lokálne pobočkové sklady	piatok	08:01-11:00	3 000,00 €
Lokálne pobočkové sklady	piatok	11:01	Bez možnosti distribúcie

Blok C (štvrtok - nedeľa)

Miesto odovzdania distribučného materiálu	Deň odovzdania distribučného materiálu	Termín odovzdania distribučného materiálu	Príplatok k cene za službu
Centrálny sklad	utorok	10:00	0 €
Centrálny sklad	utorok	16:00	200,00 €
Centrálny sklad	streda	10:00	700,00 €
Centrálny sklad	streda	10:01 - 12:00	1 300,00 €
Lokálne pobočkové sklady	streda	12:01 - 14:00	0 €
Lokálne pobočkové sklady	štvrtok	08:00	3 000,00 €
Lokálne pobočkové sklady	štvrtok	08:01	Bez možnosti distribúcie

Vyššie uvedené termíny a výška príplatkov k cene za službu za neskoršie odovzdanie distribučných materiálov majú iba informačný charakter a je potrebné ich individuálne posúdiť a potvrdiť Poskytovateľom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť distribúciu s neskorým odovzdaním distribučných materiálov.

3. Riadnym odovzdaním distribučných materiálov sa rozumie odovzdanie distribučných materiálov včas, v požadovanej kvalite a množstve. Distribučné materiály musia byť pred ich odovzdaním Poskytovateľovi riadne zabalené v súlade s týmito podmienkami:

- balíky distribučných materiálov nesmú obsahovať rozdielny počet kusov, s toleranciou cca 10 ks na jeden balík,
- ich zabalenie musí byť urobené tak, aby nedošlo k vážnemu poškodeniu distribučných materiálov pri doprave,
- distribučné materiály zabalené v balíku musia byť v tomto balíku dvakrát prepáskované nylonovou páskou do kríža alebo musia byť zabalené vo fólii,
- z balenia musí byť zjavné o aké distribučné materiály sa jedná,
- balenie musí umožňovať jednoduché prepočítanie distribučných materiálov,
- hmotnosť jedného balíku nesmie presiahnuť 7 kg,
- výsledným formátom dodávaných distribučných materiálov musí byť minimálne formát A4, alebo menší,
- počet kusov v jednom balíku nesmie presiahnuť 1000 ks,
- distribučné materiály nesmú byť vložené do seba s výnimkou prípadov, kedy túto skutočnosť Objednávateľ uviedol v špecifikácii v rámci objednávky.

4. Za obsah a grafické spracovanie distribučných materiálov v plnom rozsahu nesie zodpovednosť Objednávateľ. Poskytovateľ nie je povinný posudzovať obsah a grafické spracovanie distribučných materiálov. Poskytovateľ vykonáva výlučne činnosť distribúcie propagačných materiálov a nie je v postavení šíriteľa reklamy v zmysle zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame v platnom znení, kedy šírenie reklamy realizuje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť Objednávateľ.

5. Objednávateľ sa zaväzuje a zodpovedá, že žiadny z distribučných materiálov určených na distribúciu nebude v rozpore s príslušnými právnymi predpismi a nebude porušovať práva tretích osôb vyplývajúce z predpisov o ochranných známkach, chránených označeniach tovarov a služieb, z predpisov autorského práva či iných práv priemyselného alebo duševného vlastníctva.

6. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie distribúcie distribučného materiálu, ktorý je podľa názoru Poskytovateľa v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, pričom v takomto prípade o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomí Objednávateľa spolu s uvedením dôvodov odmietnutia distribúcie. Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo neprijíť a nevykonať distribúciu distribučných materiálov, ktorých obsahom alebo grafickým vyjadrením by bolo porušené volebné moratórium.
7. V prípade, ak bude Poskytovateľovi uložená akákoľvek pokuta či iná sankcia z dôvodu rozporu obsahu alebo grafického vyhotovenia distribučných materiálov s príslušnými právnymi predpismi (napr. obsah bol hanlivý alebo urážlivý, propagoval násilie, diskriminoval, zasahoval do práv na ochranu osobnosti, obsahoval osobné údaje o občanoch bez ich predchádzajúceho súhlasu, reprezentuje nahotu ľudského tela pohoršujúcim spôsobom a ďalšie v zmysle § 3 zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame v platnom znení), Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške takto udelenej pokuty a/alebo sankcie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody prevyšujúcu zmluvnú pokutu.

REALIZÁCIA DISTRIBÚCIE



1. Distribučné materiály sa Poskytovateľ zaväzuje distribuovať v lokalitách, v lehotách a množstvách podľa jednotlivých záväzných objednávok.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať distribúciu priebežne v lehote dvoch, resp. troch dní odo dňa dohodnutého ako deň začatia distribúcie v štandardných a pravidelných distribučných blokoch, ktoré sú nasledovné:

Distribučné bloky:

Distribučný blok A	Distribučný blok C
PONDELOK – UTOROK	ŠTVRTOK - NEDEĽA

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrealizovať distribúciu v zlúčenom distribučnom bloku A+C (štvrtok – utorok), pričom rozdelenie distribučných lokalít v rámci týchto dní bude na základe aktuálneho distribučného pokrytia v danom bloku pre zabezpečenie efektivity distribúcie a dopravy, šetrenia nákladov ako aj zvýšenia samotnej kvality distribúcie. Všetky termíny dodania distribučných materiálov pre tento zlúčený blok vychádzajú z termínov pre blok C.

3. Distribučný materiál bude umiestňovaný do schránok v lokalitách podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky, s výnimkou tých schránok, ktoré sú označené takým spôsobom, z ktorého vyplýva, že si ich majitelia neprajú vhadzovanie distribučných materiálov. V prípade, že sa vo vchode bytového domu nachádza jasne a viditeľne určené miesto na uloženie reklamných materiálov (tzv. hromadná schránka), bude distribučný materiál uložený na takto označené miesto. Jeden distribučný materiál bude distribuovaný do každej schránky, bez ohľadu na to, koľko osôb, či rodín v rodinnom dome, prípadne v byte býva. V prípade bytových domov s hromadnou schránkou bude do hromadnej schránky distribuovaný distribučný materiál zodpovedajúci maximálne 70 % dohodnutého celkového distribučného pokrytia pre daný bytový dom, t.j. v prípade bytového domu so 100 schránkami bude do hromadnej schránky doručených 70 ks distribučných materiálov, pokiaľ nebude v cenníku Poskytovateľa stanovené iné percentuálne obmedzenie alebo pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak v zmluve alebo v záväznej objednávke.
4. Distribučný materiál sa Poskytovateľ zaväzuje do schránok distribuovať tak, že
 - a) distribučný materiál bude do schránok vložený samostatne,
 - b) v prípade spoločnej distribúcie dvoch a viacerých akýchkoľvek distribučných materiálov budú ukladané za seba tak, že:
 - budú uložené za seba a potom vložené do schránky
 - budú uložené za seba, potom prehnuté a následne vložené do schránky.
5. V prípade, že dňom distribúcie je štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja, dňom distribúcie distribučného materiálu Poskytovateľovi bude pracovný deň určený Poskytovateľom. V prípade, že Objednávateľ predpokladá termín distribúcie počas štátneho sviatku, informácie o termínoch distribúcie distribučných materiálov mu Poskytovateľ poskytne na vyžiadanie.

6. V prípade požiadavky Objednávateľa o zabezpečenie distribúcie v tých lokalitách, ktoré z objektívnych dôvodov (veľmi malé a vzdialené obce, nákladová efektívnosť, administratívne zóny a ďalšie objektívne dôvody) nie sú zaradené v distribučnom pokrytí Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený, pre zabezpečenie svojho záväzku vykonať akciu (dodať službu) poveriť alebo inak použiť tretiu osobu (subdodávateľa). Objednávateľ berie na vedomie a bez výhrad súhlasí s tým, že v takomto prípade sa budú práva a povinnosti zmluvných strán vrátane reklamačného konania, výšky sankcií, väd plnenia a zodpovednosti za plnenie spravovať Obchodnými podmienkami subdodávateľa, t.j. Objednávateľ berie na vedomie a bez výhrad súhlasí, že za takéto plnenie zodpovedá Poskytovateľ maximálne v rozsahu stanovenom Obchodnými podmienkami subdodávateľa.

TLAČ DISTRIBUČNÝCH MATERIÁLOV



1. V prípade ak má Objednávateľ záujem rovnako o poskytnutie služby tlače distribučných materiálov, je povinný v príslušnej objednávke rovnako uviesť nasledovné údaje: náklad na tlač; formát distribučného materiálu; rozsah (počet strán); typ papiera; farebnosť; typ väzby; jednotková cena; lehotu dodania grafických podkladov.
2. Tlačové podklady pre vytvorenie distribučných materiálov je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi spôsobom a najneskôr v lehote dohodnutej zmluvnými stranami v zmluve a/alebo záväznej objednávke.
3. Za obsah a grafické spracovanie distribučných materiálov v plnom rozsahu nesie zodpovednosť Objednávateľ. Poskytovateľ nie je povinný posudzovať obsah a grafické spracovanie distribučných materiálov.
4. Všetky vzájomne dohodnuté ceny za tlač distribučných materiálov nezahŕňajú recyklačný poplatok v zmysle zákona č. 79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „nový zákon o odpadoch“), ktorý nadobudol účinnosť 1.7.2016.

ZÁRUKA ZA KVALITU DISTRIBÚCIE



1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku za kvalitu služieb poskytnutých podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky, ktoré sú predmetom plnenia podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky a to **2 kalendárne dni** odo dňa ukončenia distribúcie.
2. Poskytovateľ garantuje 90 % úspešnosť doručenia, t.j. Poskytovateľ garantuje, že najmenej do 90% z celkového počtu domácností nachádzajúcich sa v lokalitách podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky (90 % z celkového distribučného pokrytia) označených Poskytovateľom ako doručené boli distribučné materiály reálne doručené. Pre účely vyhodnotenia kvality distribúcie bude hromadná schránka zriadená v bytových domoch posudzovaná ako jedna schránka pre všetky domácnosti v rámci predmetného vchodu. V prípade, ak sa v rámci spoločnej kontroly preukáže, že do hromadnej schránky boli distribučné materiály doručené, považuje sa to za doručenie do 100% domácností v rámci predmetného vchodu.
3. Zostávajúcich 10 % tvorí:
 - a) neobjektívnosť kontrolného merania, t.j. prípad, keď oslovená osoba odpovedala na otázku týkajúcu sa doručenia záporne, avšak distribúcia bola vykonaná riadne bez vedomia oslovej osoby, napr. distribučný materiál bol tejto osobe odcudzený, alebo bol z poštovej schránky vybraný rodinným príslušníkom oslovej osoby bez jej vedomia a pod.
 - b) porušením povinnosti osoby roznášajúcej distribučné materiály do schránok,
 - c) nemožnosťou riadneho doručenia.
4. V prípade, že percentuálny výsledok spoločnej kontroly bude nižší ako garantovaných 90%, bude voči Poskytovateľovi uplatnený nasledovný sankčný systém:
 - za každé percento pod garantovanú hranicu bude znížená cena distribúcie o 1% za kontrolovanú oblasť, mesto, obec. Oblasťou sa v prípade Bratislavy a Košíc myslia mestské časti. V prípade ostatných krajských miest sú oblasťou sídliská. Ostatné mestá a obce sa berú ako celok.

REKLAMÁCIA



1. Právo zo zodpovednosti za vady musí Objednávateľ uplatniť u Poskytovateľa písomnou formou najneskôr **do dvoch dní** od ukončenia distribúcie. Pri uplatnení väd musí Objednávateľ uviesť názov ulice a presné popisné, alebo orientačné číslo bytového a/alebo rodinného domu, v ktorom podľa jeho názoru bola distribúcia vykonaná vadne, z dôvodu možnosti jej preverenia. Neuplatnením práva zo zodpovednosti za vady v tu uvedenej lehote toto právo zaniká.

- Zmluvné strany sa dohodli, že za vadu distribúcie bude považované najmä nedostatočné doručenie a nekvalitná distribúcia. Nedostatočným doručením sa pre účely týchto podmienok rozumie skutočnosť, že distribučné materiály neboli do určenej nehnuteľnosti doručené vôbec. Nekvalitnou distribúciou sa pre účely týchto podmienok rozumie skutočnosť, že distribučné materiály boli distribuované pred dohodnutým termínom distribúcie alebo po tomto termíne a/alebo distribučné materiály boli umiestnené v určených nehnuteľnostiach na nevhodných miestach (napr. na zemi pod schránkami) alebo nevhodným spôsobom.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, všetky riadne podané reklamácie preveriť a najneskôr do 48 hodín od ich obdržania poslať objednávateľovi vyjadrenie obsahujúce popis spôsobu preverenia reklamácie, zistené skutočnosti a v prípade oprávnenosti reklamácie vyjadrenie o návrhu riešenia.

KONTROLA KVALITY DISTRIBÚCIE



- Za účelom zistenia a zabezpečenia kontroly distribúcie sú zmluvné strany oprávnené realizovať kontrolu distribúcie. Jednotkou kontroly doručenia je „vchod“, t.j. vchod do nehnuteľnosti so schránkami (napr. bytový dom, rodinný dom), do ktorých budú distribučné materiály distribuované. Po ukončení distribúcie vypracuje dodávateľ listinu tzv. „Zoznam nedostupných vchodov“. „Zoznam nedostupných vchodov“ bude obsahovať zoznam vchodov, kde dodávateľ nemohol vykonať distribúciu z dôvodu nedostupnosti vchodu, t.j. z dôvodu, že vchod bol trvale uzamknutý, pričom nebolo možné požiadať niekoho z obyvateľov o otvorenie alebo išlo o vchod, kde si jeho obyvatelia neprajú vkladať distribučné materiály do schránok. Nedostupné vchody nebudú predmetom kontroly.
- Kontrola distribúcie môže byť vykonaná dvoma spôsobmi, z ktorých si Objednávateľ vyberie jeden alebo aj oba (uvedený výber uvedie Objednávateľ do objednávky distribúcie):

INTERNÁ KONTROLA KVALITY DISTRIBÚCIE

- Interná kontrola kvality distribúcie spočíva vo využití kontrolného systému Poskytovateľa – tzv. kontrolného panelu tvoreného skupinou pracovníkov (kontrolórov) Poskytovateľa, ktorí sú poverení vykonaním fyzickej kontroly distribúcie v jednotlivých oblastiach. Títo pracovníci sú riadení manažérom kvality distribúcie. Tento kontrolný systém slúži k udržaniu kvality distribúcie a Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať túto kontrolu objektívne. Výstupné informácie z kontrolného panelu musia byť tiež objektívne. Interná kontrola kvality distribúcie bude vykonaná využitím kontrolného panelu, a to pokiaľ pre danú lokalitu existuje.

SPOLOČNÁ KONTROLA KVALITY DISTRIBÚCIE:

- V prípade pravidelnej distribúcie distribučných materiálov má Objednávateľ nárok na vykonanie spoločnej kontroly kvality distribúcie v rozsahu podľa nižšie uvedenej tabuľky, ak celkový objem počtu distribučných materiálov v jednom distribučnom bloku je minimálne 200 000 ks. V opačnom prípade, je vykonanie spoločnej kontroly nenárokovateľné a jej realizácia je predmetom vzájomnej dohody zmluvných strán.

Distribučný objem	Počet kontrol
nad 200 000 ks *	1 kontrola
nad 500 000 ks	3 kontroly
nad 800 000 ks	5 kontrol
nad 1 000 000 ks	9 kontrol

* V prípade prvej distribúcie, alebo v prípade jednorazovej akcie v rámci novej spolupráce má Objednávateľ nárok na vykonanie spoločnej kontroly kvality distribúcie aj v prípade ak je celkový náklad na distribúciu nižší ako 200 000 ks.

- Náklady na vykonanie spoločnej kontroly kvality distribúcie predstavujú sumu vo výške 100 € / 1 kontrola, pričom tieto znáša Objednávateľ a Poskytovateľ rovným dielom (50% Objednávateľ, 50% Poskytovateľ). Výsledná suma za vykonanie spoločnej kontroly kvality distribúcie, ktorú je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi je vo výške **50 € / 1 spoločná kontrola**. Uvedená cena platí v prípade trvania spoločnej kontroly kvality distribúcie do 5 hod. pričom nesmie byť prekročený limit 100 najjazdených km. V prípade trvania kontroly nad 5 hod. bude každá

začatá hodina spoplatnená sumou 10 € / 1 hod. V prípade prekročenia limitu 100 najazdených km, bude každý ďalší km spoplatnený sumou 0,30 € / 1 km.

6. V prípade požiadavky Objednávateľa o vykonanie spoločnej kontroly kvality distribúcie, ak na takúto spoločnú kontrolu kvality distribúcie nemá v súlade s týmto článkom podmienok nárok, alebo v prípade požiadavky o vykonanie vyššieho počtu spoločných kontrol kvality distribúcie je možné takúto kontrolu realizovať na základe vzájomnej dohody zmluvných strán. V takomto prípade predstavuje cena za vykonanie spoločnej kontroly kvality distribúcie ktorú je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi sumu vo výške 100 € /1 kontrola.
7. V prípade záujmu Objednávateľa o vykonanie spoločnej kontroly kvality distribúcie je Objednávateľ povinný informovať o tom Poskytovateľa minimálne 48 hod. pred začatím spoločnej kontroly kvality distribúcie.
8. Spoločná kontrola kvality distribúcie bude vykonaná v oblastiach, v ktorých Poskytovateľ realizoval distribúciu, a to za účasti oprávnených zástupcov zmluvných strán a bude vykonaná za nasledovných podmienok:
 - Kontrola doručenia bude vykonaná na základe rozhodnutia Objednávateľa, najneskôr do 2 dní odo dňa ukončenia distribúcie. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonaní tejto kontroly. Kontrola bude uskutočnená vizuálnym zhodnotením stavu vchodov a schránok s cieľom zistenia, či boli distribučné materiály umiestnené v schránkach. V prípade, že bude týmto vizuálnym spôsobom zistené, že sa distribučný materiál nenachádza v každej schránke, do ktorej sa má doručovať, bude kontrola pokračovať priamymi otázkami na osoby, ktoré nehnuteľnosť obývajú. Otázky budú zamerané na skutočnosť, či v dome bola vykonaná distribúcia.
 - V každom vchode sa kontrolné meranie oslovením, vykoná tak, že budú oslovené max. tri osoby z rôznych domácností. Pokiaľ vizuálna kontrola alebo aspoň jedna oslovená osoba potvrdí distribúciu, považuje sa vchod za doručený. V opačnom prípade, keď ani jedna z troch nezávisle oslovených osôb nepotvrdí doručenie distribučných materiálov, bude sa vchod považovať za nedoručený. Vo vzťahu k nehnuteľnostiam, ktoré sú rodinnými domami, sú tri rodinné domy považované za jeden vchod.
 - Výber ulíc a vchodov v kontrolovanom meste (oblasti) alebo obci musí byť plošný, t.j. musí byť určený tak, aby sa predmetom kontroly stali sektory v rôznych častiach kontrolovaného mesta, alebo obce. Počet kontrolných meraní v mestách, alebo obciach sa určí dohodou, pričom ale ich minimálny počet musí byť 10 na jedno mesto alebo obec.
 - Výber kontrolovaných bodov v rámci každej lokality prebieha spoločne, prípadne sa obaja zástupcovia zmluvných strán vo výbere striedajú, v každom prípade tak, aby boli body vybrané s ohľadom na čo najväčší rozsah (plošnosť – aby neboli iba v jednom mieste). Najväčším rozsahom nie sú však myslené extrémne body (ako napr. samoty či osamotene stojace domy za potokom, a pod). Výber by mal byť s ohľadom na snahu o objektívne zistenie stavu distribúcie.
 - Dohodnutý celkový počet kontrolných meraní na jednu kontrolu je minimálne 30. Počet kontrolovaných distribučných sektorov pri jednej kontrole bude 10, pričom v každom sektore budú vykonané 3 merania.
 - Oblasti a distribučné sektory, kde bude kontrolovaná doručenosť, budú vybrané Objednávateľom alebo Poskytovateľom a to tak, že výber kontrolovaných vchodov resp. rod. domov bude určený náhodným výberom, zo všetkých oblastí, kde sa vykonala distribúcia a to takým spôsobom, aby bola zaistená objektivita výberu kontrolovaných oblastí (napríklad losovaním).
 - Spoločná kontrola kvality distribúcie nepresiahne jeden pracovný deň a nebude prekročený limit 100 najazdených kilometrov. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť pre účely spoločnej kontroly oprávneného zástupcu, ktorý spolu s oprávneným zástupcom Objednávateľa bude tvoriť jeden kontrolný tím na deň kontroly. Tento kontrolný tím vykoná spoločnú kontrolu kvality distribúcie vo vzájomne dohodnutých mestách a obciach.
 - Výsledky spoločnej kontroly kvality distribúcie budú zapísané v samostatnom protokole – „Hárrok Spoločná kontrola“. V protokole budú zapísané tieto údaje o kontrolovaných vchodoch:

názov ulice, číslo popisné, odpovede opýtaných osôb na skutočnosť, či konkrétna distribúcia bola vykonaná, pričom sa budú zapisovať iba odpovede určite áno, určite nie (ostatné odpovede sa nebudú zapisovať a nebude na ne braný zreteľ/ a percentuálny výsledok kontroly.

- Výsledky riadne vykonanej spoločnej kontroly kvality distribúcie budú podkladom pre prípadné uplatnenie sankcií voči Poskytovateľovi.

ZODPOVEDNOSŤ A SANKCIE



1. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy, záväzných objednávok alebo týchto podmienok. Objednávateľ má nárok na náhradu škody v zmysle ustanovenia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení v prípade, ak Poskytovateľ poruší jednotlivé povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, záväzných objednávok alebo týchto podmienok, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk Objednávateľa. Maximálna výška škody za ktorú Poskytovateľ zodpovedá je hodnota plnenia podľa zmluvy a/alebo záväznej objednávky, vo vzťahu ku ktorej došlo k porušeniu povinností zo strany Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne tým, že Objednávateľ nesplní ktorúkoľvek z povinností stanovených mu týmito podmienkami.
3. V prípade, že Objednávateľ zruší záväznú objednávku alebo jej časť, vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v nasledovnej výške:
 - a) do 4 dní pred dňom začatia distribúcie vo výške 25 % z dohodnutej ceny distribúcie zrušenej časti záväznej objednávky, minimálne však vo výške 100 EUR;
 - b) do 48 hodín pred dňom začatia distribúcie vo výške 30 % z dohodnutej ceny distribúcie zrušenej časti záväznej objednávky,
 - c) do 24 hodín pred dňom začatia distribúcie vo výške 80 % z dohodnutej ceny distribúcie zrušenej časti záväznej objednávky,
 - d) počas priebehu distribúcie vo výške 100% z dohodnutej ceny distribúcie zrušenej časti záväznej objednávky.
4. Zmluvné pokuty sú splatné do troch dní odo dňa doručenia písomnej výzvy k ich úhrade. Ustanoveniami o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody v plnej výške.
5. Za cenu distribúcie sa pre účely tohto článku podmienok považuje cena distribúcie bez DPH.
6. Neuplatnenie alebo oneskorené uplatnenie akéhokoľvek práva alebo právomoci v súvislosti so zmluvou a/alebo záväznou objednávkou sa nebude považovať za vzdanie sa takéhoto práva, ani jednotlivé alebo čiastočné uplatnenie práva nebude brániť následnému alebo ďalšiemu uplatneniu takéhoto práva, alebo uplatneniu akéhokoľvek iného práva, pokiaľ takéto právo v zmysle zmluvy, záväznej objednávky alebo platných právnych predpisov nezaniklo.

CENA ZA SLUŽBU



1. Cena za služby je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení vo výške podľa zmluvy, záväzných objednávok podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa.
2. Cena za služby je splatná bezhotovostným prevodom v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného vo faktúre, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi v lehote splatnosti 14 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi .
3. V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou finančného plnenia na základe faktúr vystavených Poskytovateľom v súlade so zmluvou, resp. záväznou objednávkou má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
4. Poskytovateľ je oprávnený vyžadovať úhradu 100% zálohovej platby ešte pred poskytnutím služby.
5. Cena za prípravu a spracovanie distribučného plánu a organizačné zabezpečenie distribúcie do 10.000 ks distribuovaných distribučných materiálov je vo výške 80,00 EUR. Cena za prípravu a spracovanie distribučného plánu a organizačného zabezpečenia distribúcie na menej ako 5.000 ks reklamných materiálov je vo výške 110,00 EUR.
6. V prípade distribúcie mutovaných distribučných materiálov bude (vzhľadom na náročnosť prípravy, triedenia a prepravy takýchto distribučných materiálov) cenu distribúcie zvýšená podľa nasledovných zásad:

Počet mutácií	Navýšenie ceny za 1000 ks
Do 5 mutácií	v cene štandardnej distribúcie
Nad 10 mutácií	+ 10 % k cene štandardnej cene distribúcie
Nad 20 mutácií	+ 30 % k cene štandardnej cene distribúcie
Nad 50 mutácií	+ 40 % k cene štandardnej cene distribúcie
Nad 100 mutácií	+ 50 % k cene štandardnej cene distribúcie

- V prípade selektívnej distribúcie bude cena distribúcie zvýšená o 30% oproti štandardnej cene.
- Poskytovateľ nie je povinný vrátiť Objednávateľovi palety, na ktorých sú dodávané distribučné materiály. Na základe individuálnej dohody je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť zvoz paliet ako službu platenú. V prípade záujmu o túto službu je Objednávateľ povinný o tom informovať Poskytovateľa aspoň 30 dní vopred. Cena predmetnej služby bude stanovená v závislosti od počtu a typu paliet ako aj skutočnosti, z ktorých pobočiek sa palety budú zväžľať. Štandardná cena zvozu paliet zo všetkých pobočiek Poskytovateľa je stanovená na 750,00 EUR.
- V prípade požiadavky Objednávateľa o zabezpečenie i návozu distribučných materiálov z centrálného skladu Poskytovateľa na lokálne sklady Poskytovateľa, ktoré sú v mestách Nitra, Trnava, Trenčín, Žilina, Zvolen, Prešov, Poprad, Košice, je Poskytovateľ oprávnený spoľatniť tento návoz sumou vo výške 30,00 EUR / 1 sklad.
- V prípade požiadavky Objednávateľa o vyzdvihnutie distribučných materiálov Poskytovateľom na Objednávateľom určenom mieste bude táto služba spoľatnená. Výška sumy bude stanovená na základe hmotnosti distribučných materiálov a vzdialenosti miesta vyzdvihnutia od lokálneho skladu Poskytovateľa. Minimálna cena je pritom stanovená na sumu vo výške 50,00 EUR.
- V prípade požiadavky Objednávateľa na vytvorenie máp doručovaných oblastí nad počet 5 máp / 1 distribúcia je Poskytovateľ oprávnený spoľatniť vytvorenie máp poplatkom 29,5 € / 1 mapa.

ZMENY ZMLUVY



- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok ako aj cenníka, a to najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny podmienok na trhu ako aj v prípade ak bude takáto zmena nevyhnutná z dôvodu organizačných, technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ je v prípade, že zmena podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny podmienok povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosť, že sa bude meniť znenie podmienok, a to minimálne 15 dní pred účinnosťou takej zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie podmienok alebo zmeny podmienok Objednávateľovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmenených podmienok alebo nového znenia podmienok na webovom sídle Poskytovateľa. Podstatnou zmenou sa pritom rozumie zmena, ktorá je v neprospech Objednávateľa a zásadne vplýva na jeho práva a povinnosti.
- V prípade nesúhlasu Objednávateľ s podstatnou zmenou podmienok je Objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať, pokiaľ toto svoje právo uplatní u Poskytovateľa do 15 dní odo dňa sprístupnenia takto zmenených podmienok. Výpovedná lehota je v takomto prípade 1 mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností počas plynutia výpovednej lehoty sú služby poskytované za podmienok a za cenu platnú pred zmenou uskutočnenou v súlade s týmto článkom podmienok.

DOBA TRVANIA ZMLUVY



- Zmluva je uzatvorená na dobu uvedenú v zmluve. Ak nie je doba, na ktorú je zmluva uzatvorená v zmluve uvedená, platí, že zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- Zmluva uzatvorená na dobu určitú, môže byť ukončená uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy.
- Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy, výpoveďou zmluvy.

- Objednávateľ a Poskytovateľ sú oprávnení zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je v takomto prípade tri mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ustanovenia zmluvy, záväznej objednávky a/alebo podmienok je zmluvná strana, ktorá zmluvu neporušila oprávnená v prípade, že zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti, nevykoná nápravu ani po písomnom upozornení v náhradnej primeranej lehote poskytnutej jej druhou zmluvnou stranou, ktorej dĺžka musí byť min. 14 dní, odstúpiť od zmluvy,
- Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri v čase odosielania odstúpenia alebo inú za týmto účelom určenú alebo známu adresu.
- Ukončenie zmluvy sa nedotýka nároku každej zo zmluvných strán na náhradu škody vzniknutej z porušenia zmluvy druhou zo zmluvných strán. Žiadna zo zmluvných strán sa takisto nezbavuje povinnosti vyrovnať svoje záväzky vzniknuté nedodržaním povinností, vrátane záväzkov vzniknutých po dobu účinnosti zmluvy.

DORUČOVANIE



- Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon /ďalej len „Výzva“/ jednej zmluvnej strany /ďalej len „Odosielateľ“/ sa považuje za doručení druhej zmluvnej strane /ďalej len „Adresát“/, ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Adresáta, ktorú Adresát naposledy písomne oznámil Odosielateľovi. Výzva sa považuje za doručení dňom, v ktorom Adresát zásielku prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom, v ktorom sa zásielka zaslaná na adresu Adresáta po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť Odosielateľovi, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručení v momente úspešného prenosu, resp. doručenia, ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň.
- Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie Výzvy, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto Zmluvy, adresu ich bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietajú, že neobdržala akúkoľvek Výzvu, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA



- Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 04.04.2019.
- Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej zmluvy a záväznej objednávky.
- Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 17 ako aj v súvislosti s ustanovením § 271 Obchodného zákonníka dohodli, že obsah zmluvy vrátane obsahu záväzných objednávok považujú za dôverný a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími osobami o obsahu zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich im zo zmluvy, resp. záväzných objednávok a to voči všetkým subjektom, okrem zmluvných strán.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky prípadné rozpory, ktoré môžu vyplývať zo zmluvy, budú zmluvné strany riešiť najprv vzájomným rokovaním a až následne konaním pred miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené zmluvou a jednotlivými záväznými objednávkami, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- V prípade, že niektoré z ustanovení zmluvy a/alebo podmienok je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy a podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu zmluvy a podmienok.
- Ak zo zmluvy alebo z týchto podmienok nevyplýva niečo iné, zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

8. Objednávateľ uzatvorením zmluvy a/alebo vystavením objednávky potvrdzuje, že si podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.