

Správa o reklamáciách za rok 2021

Spoločnosť Cromwell, a. s. v kalendárnom roku 2021 zaznamenala celkovo **2 552** reklamácií (t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000099**). Z toho bolo ako oprávnených a polemických uznaných **1.990** prípadov (t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000077**).

Všetky podané reklamácie boli vybavené do 30 dní odo dňa podania reklamácie. Voči spoločnosti nebola uplatnená žiadna náhrada škody v zmysle Poštových podmienok.



JUDr. Branislav Nikolíni
člen predstavenstva
Cromwell, a. s.

