

Cromwell

Client solutions

Výročná správa 2022



Predstavenie spoločnosti



Sme významným poštovým operátorom, registrovaným na Poštovom regulačnom úrade. Poštové zásielky a reklamné letáky distribuujeme po celom Slovensku.

Disponujeme najmodernejšími tlačovými technológiami a sme najväčším producentom poštových zásielok na českom a slovenskom trhu. Naše poštové a tlačové služby využívajú predovšetkým banky, telekomunikační operátori a spoločnosti poskytujúce služby verejných služieb. Prostredníctvom našich dcérskych spoločností poskytujeme aj služby priameho marketingu.

Cromwell Print

Cromwell Post

Cromwell DM

Zhodnotenie roka

vybranými riaditeľmi kľúčových divízií spoločnosti

Branislav Nikolíni

riaditeľ divízie doručovania

Rok 2022 bol z pohľadu adresnej distribúcie v rámci distribučnej siete Cromwell poznačený poklesom distribuovaných zásielok oproti roku 2021 o viac ako 2,2 mil. ks na úroveň 23,48 mil. ks. Tento pokles pri udržaní pomeru párovania zásielok do siete Cromwell a udržaním obsadenosti distribučných sektorov doručovateľmi bol spôsobený zníženým počtom zásielok klientov určených na doručovanie v našej sieti aj v sieti Slovenskej pošty. Hlavným dôvodom poklesu počtu zásielok, ktoré sú distribuované cez oba vyššie uvedené distribučné kanály, je trendovo znižujúci záujem o printovú formu komunikácie na úkor elektronických foriem.

V rámci neadresnej distribúcie pokračuje trend znižovania počtu letákov distribuovaných v sieti Cromwell na úroveň 660 mil. ks za celý rok 2022. Uvedený pokles distribuovaných materiálov nemal negatívny vplyv na úroveň kvality distribúcie a Cromwell si dokázal udržať svoje popredné miesto v rámci relevantného trhu neadresnej distribúcie.

Martin Šeliga

riaditeľ divízie Cromwell Print

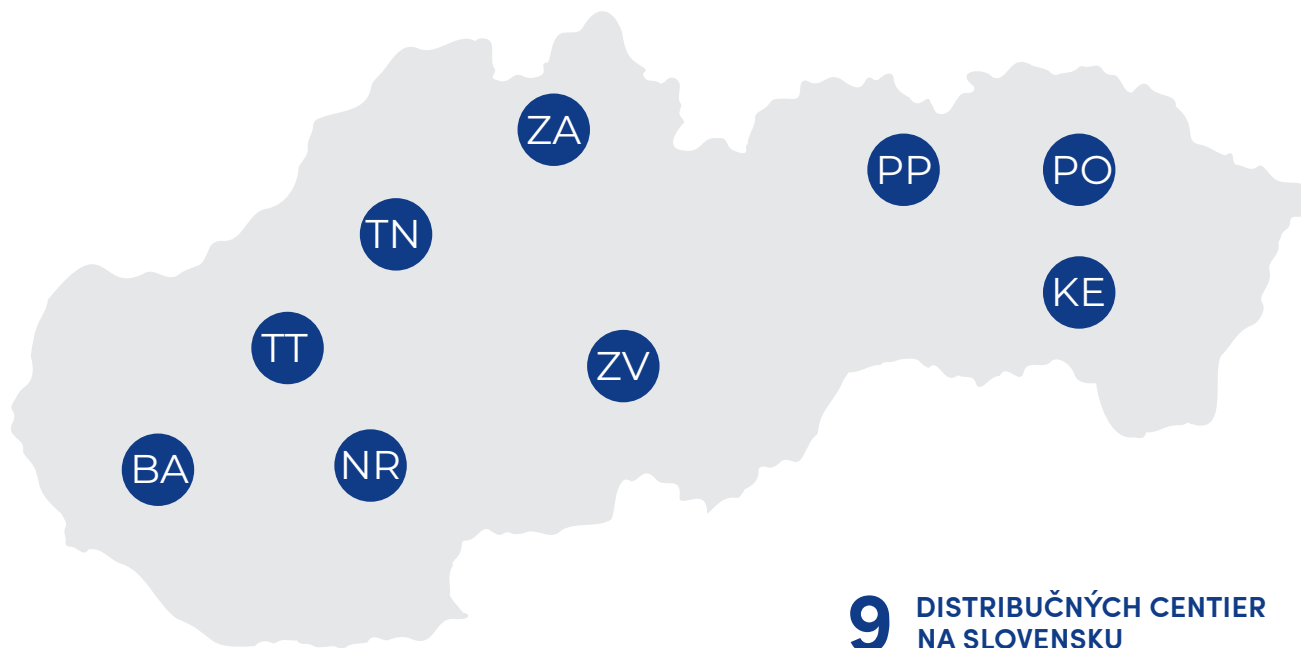
Konflikt na Ukrajine spôsobil rast cien energií, preto sme okamžite začali reagovať a postupne prehodnocovať energetickú náročnosť našej výroby. Investovali sme preto do opatrení na šetrenie elektrickej energie, čo sa pozitívne odrazilo na nákladoch. Podarilo sa nám odolávať inflačnému tlaku zo strany dodávateľov a ku koncu roka sa situácia postupne zastabilizovala.

Vo výrobe sme ďalej pokračovali vo vývoji auditných systémov pre strojové balenie zásielok a získali sme nové technológie, ktoré nám umožnili získať a spracovať nové zákazky.

Rok 2022 hodnotím ako rok náročných zmien, ktorým sme úspešne čelili. Bol výzvou pre nás všetkých a rád by som poďakoval kolegom, za ich prínos a energiu zdolať aj ťažšie časy. Napriek všetkým okolnostiam sme splnili očakávania našich zákazníkov a akcionárov.

Cromwell infraštruktúra

Vlastná pobočková sieť s plným materiálovo-technologickým vybavením distribučných pobočiek vo všetkých regiónoch Slovenska: Bratislava, Trnava, Trenčín, Nitra, Zvolen, Žilina, Poprad, Prešov, Košice.



Cromwell v číslach

278,3
miliónov A4
vytlačенých
dokumentov

23,48
miliónov ks
doručенých
adresných
zásielok

663,5
miliónov ks
doručенých
neadresných
zásielok

80
miliónov ks
vyrobených
obálok

Komplexné zabezpečenie vašej komunikácie



Obchodné podiely

Spoločnosť je vlastníkom nasledujúcich obchodných podielov:

	Podiel v spoločnosti
PEKNÁ MODRÁ s.r.o.	100 %
Kolos s.r.o.	100 %
Direct Marketing, a.s.	100 %
COPY GENERAL ONSITE SERVICES s.r.o.	50 %
Zelená pošta s.r.o.	100 %
AZ Prima spol. s.r.o.	100 %



Direct Marketing

COPY GENERAL





Obsah

Naše služby	8
Organizačná štruktúra	18
Financie	20
Hodnoty	24



Naše služby

Cronwell Print



- > Tlač dokumentov
- > Wrapping, obáľkovanie a fóľovanie
- > Kompletný outsourcing spracovávaní dokumentov
- > Služby e-billingu a archivácie
- > DTP služby

Cronwell Post

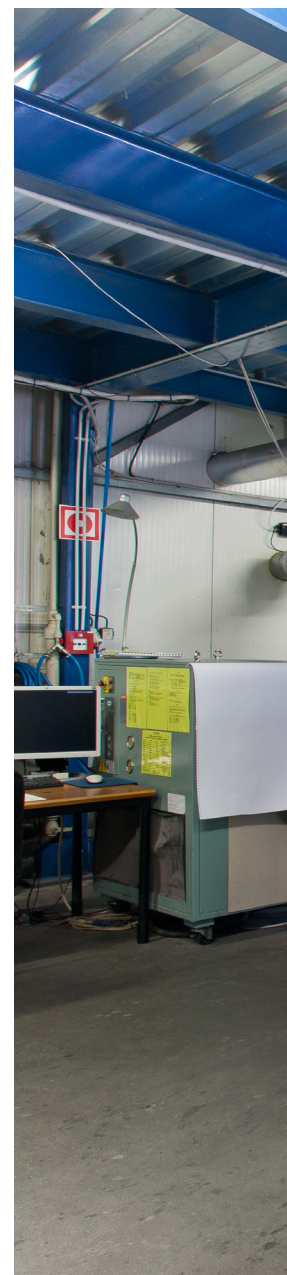


- > Adresné doručovanie
- > Neadresné doručovanie
- > POSTcomfort
- > Geomarketing

Cronwell DM



- > Dáta a dátová analytika
- > Stratégia a kreatíva DM kampaní
- > Vernostné kluby a programy
- > Online a mobilný marketing



Líder

v oblasti **printových technológií a inovácií**

Technologické zázemie

- Plnofarebná tlač – 2 kontinuálne farebné digitálne tlačové linky **Canon ColorStream 3500 Z** a **Océ JetStream 1500** s kapacitou až do **3 500 000 strán za deň** v plnej farbe.
- Čiernobiela tlač – 2 kontinuálne digitálne tlačiarne **Océ VarioStream 7650** s kapacitou až **1 725 000 strán za deň** v čiernej farbe.
- Plnofarebná hárková tlač – obojstranne až do 300 g/m² (**Canon imagePRESS C6011**).
- 3 obáľkované linky na okienkové obálky s kapacitou 686 400 obálok denne.
- 3 obáľkované linky s možnosťou dynamickej potlače s kapacitou 864 000 obálok denne.
- Triediacia linka.





Predprintové služby

- layouting,
- DTPpráce,
- spracovanie databáz,
- optimalizácia obsahu zákazníckych dát,
- reporting dát.

Tlačové služby

- čiernobiela tlač,
- plnofarebná tlač,
- kombinácie ofsetovej a digitálnej tlače.



Obáľkovací služby

- > wrappové obáľky,
- > okienkové obáľky,
- > doručenkové obáľky,
- > ručné obáľkovanie (aj 3D predmetov),
- > automatizované obáľkovanie.

Postprintové služby

- > fóľovanie, triedenie, zväzkovanie, falcovanie, kompletizácia,
- > príprava sprievodných dokladov na poštu,
- > reporting,
- > skenovanie dokumentov.



Najväčší

alternatívny poštový operátor na Slovensku

Adresne pre vás doručíme poštové zásielky priamo do schránok obyvateľov.

- Kvalita a dlhoročné skúsenosti.
- Vlastná distribučná sieť vo viac ako 1 800 obciach na celom území SR.
- Starostlivo vyberaní a školení doručovatelia.
- Doručovanie v piatich 2-dňových cykloch v rámci mesiaca vrátane víkendov a štátnych sviatkov.

Transakčné zásielky

Bankové výpisy, faktúry, účty, finančný výkaz, korešpondencia alebo aj napr. drobný predmet.

Marketingové zásielky

Propagačné a reklamné materiály, brožúry, katalógy, prospekty, pozvánky.

Potvrdené zásielky

Daňové výmery, rozhodnutia o poplatkoch, pokuty, upomienky.

Benefity služieb adresnej distribúcie:

- > profesionálny a stabilný tím zamestnancov s dlhoročnými skúsenosťami,
- > Track & trace - sledovanie doručovania zásielok,
- > report o doručovaní - v elektronickej podobe až na úroveň jednotlivcej zásielky,
- > produkcia zásielok a doručovanie 7 dní v týždni (počas víkendov aj sviatkov),
- > klientska zóna,
- > atraktívna a konkurenčná cena.



POSTcomfort



Komplex násad a moderných,
inovatívnych a komfortných
poštových služieb

Virtuálna tlačiareň

- Zasielanie poštových zásielok elektronickou formou.
- SW nástroj pre hromadné zasielanie korešpondencie.

Predplatené obaly

- Predplatená obálka pre jednoduché odosielanie dokumentov a ich originálov.
- Cena zahŕňa obal aj doručenie.
- Odovzdanie do odkladacích schránok alebo ich výber formou zbernej jazdy.

Potvrdené zásielky

- Doručovanie dôležitých písomných oznámení s potvrdením odoslania a doručenia.
- Daňové výmery, rozhodnutia o poplatkoch, pokuty, upomienky.

Zberné jazdy

- Pravidelný systém zberu a odovzdávania došlých zásielok.
- Prehľadná evidencia cez web alebo aplikáciu v mobile.

Odkladacie schránky

- Sieť schránok a boxov – miesta pre odkladanie zásielok.
- Umiestnenie na blízkych a dostupných miestach.

Podateľňa

- Spracovanie došlej a odchádzajúcej pošty.
- Virtuálna tlačiareň.
- Evidencia, skenovanie.
- Web rozhranie.



Spoločný

partner v neadresnom doručovaní

Klientska zóna

- Online objednávkový systém.
- Mapový portál.
- Podklady k zrealizovanej distribúcii.
- Report o doručovaní.
- Fakturácia.
- Online reklamačný systém.

Geomarketing

- Príprava efektívnych distribučných plánov.
- Cielenie na rôzne skupiny ľudí vďaka možnosti využitia viacerých typov socio-demografických dát ako, veková štruktúra, hustota obyvateľstva, zamestnanosť, kúpna sila a bonita.

Spoločná kontrola

- Spoločná kontrola priamo v teréne za účasti zástupcov oboch strán.
- Kontrola prostredníctvom mobilnej aplikácie ControlGO – monitoring a fotodokumentácia doručenia prostredníctvom mobilného zariadenia.



Priamo

na vašich zákazníkov

Sme unikátni a individuálni – aj priamy marketing presne takto komunikuje.

Každému adresátovi umožňuje doručiť jedinečnú ponuku, ktorá zohľadňuje jeho:

- preferencie (segmentácia),
- spotrebiteľskú históriu (vernosť a kluby),
- lokalitu, v ktorej žije (geomarketing).

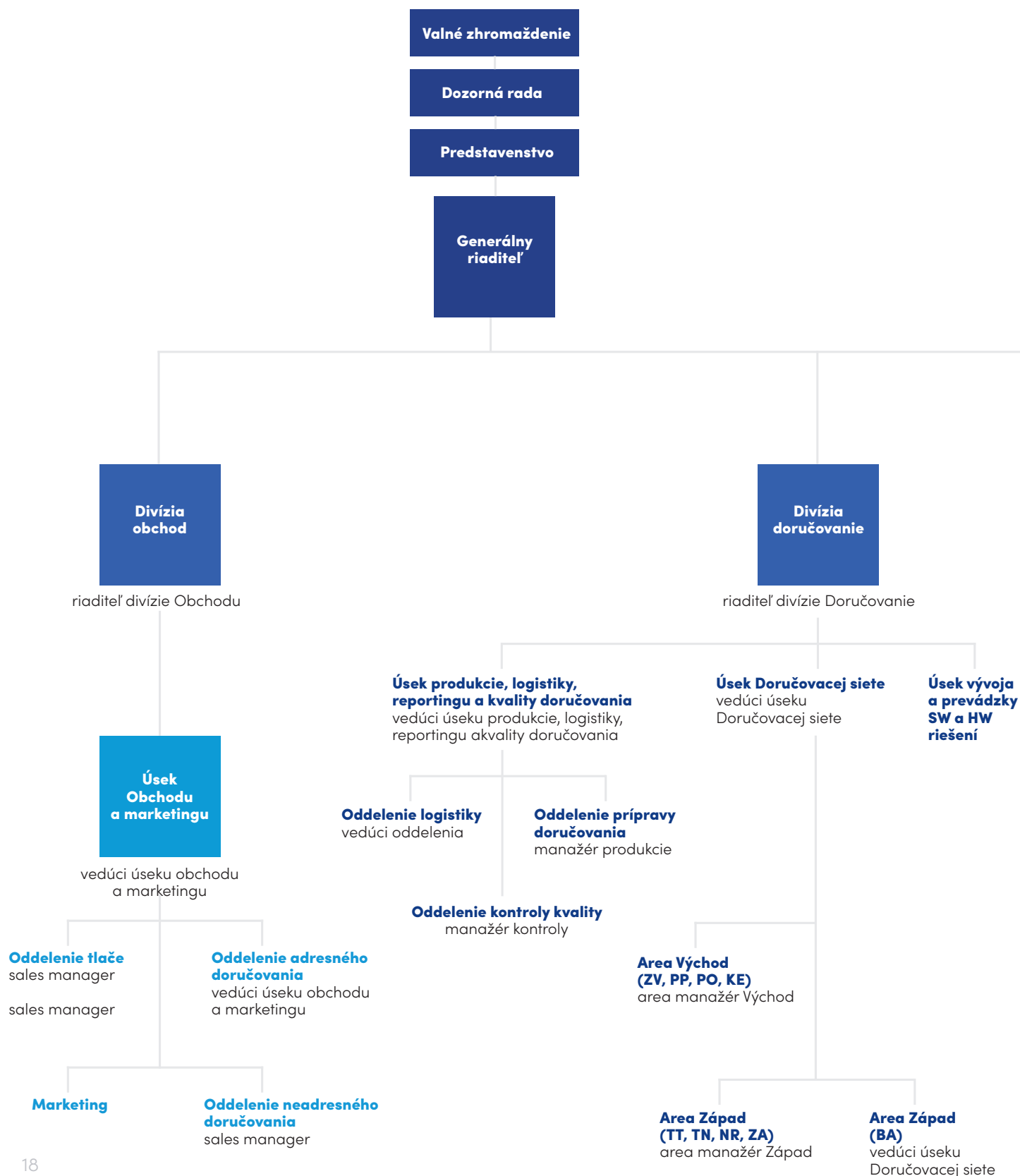


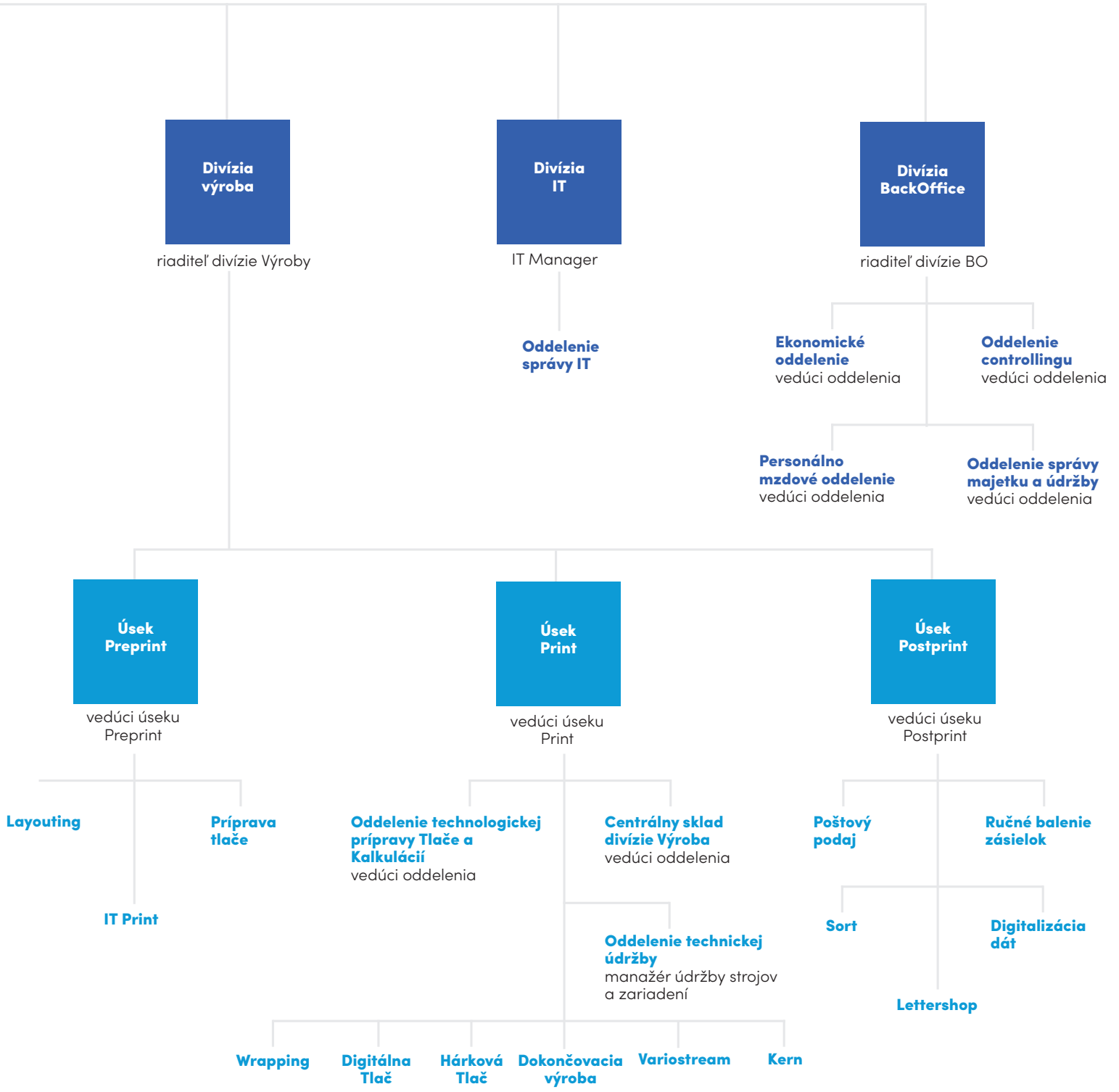
Špecializujeme sa na:

- stratégiu a tvorbu DM kampaní,
- online a mobilný marketing,
- produkciu marketingových zásielok,
- dáta a dátová analytika,
- skenovanie, digitalizácia, homologizácia, verifikácia,
- telemarketing,
- vernostné kluby a programy.



Organizačná štruktúra



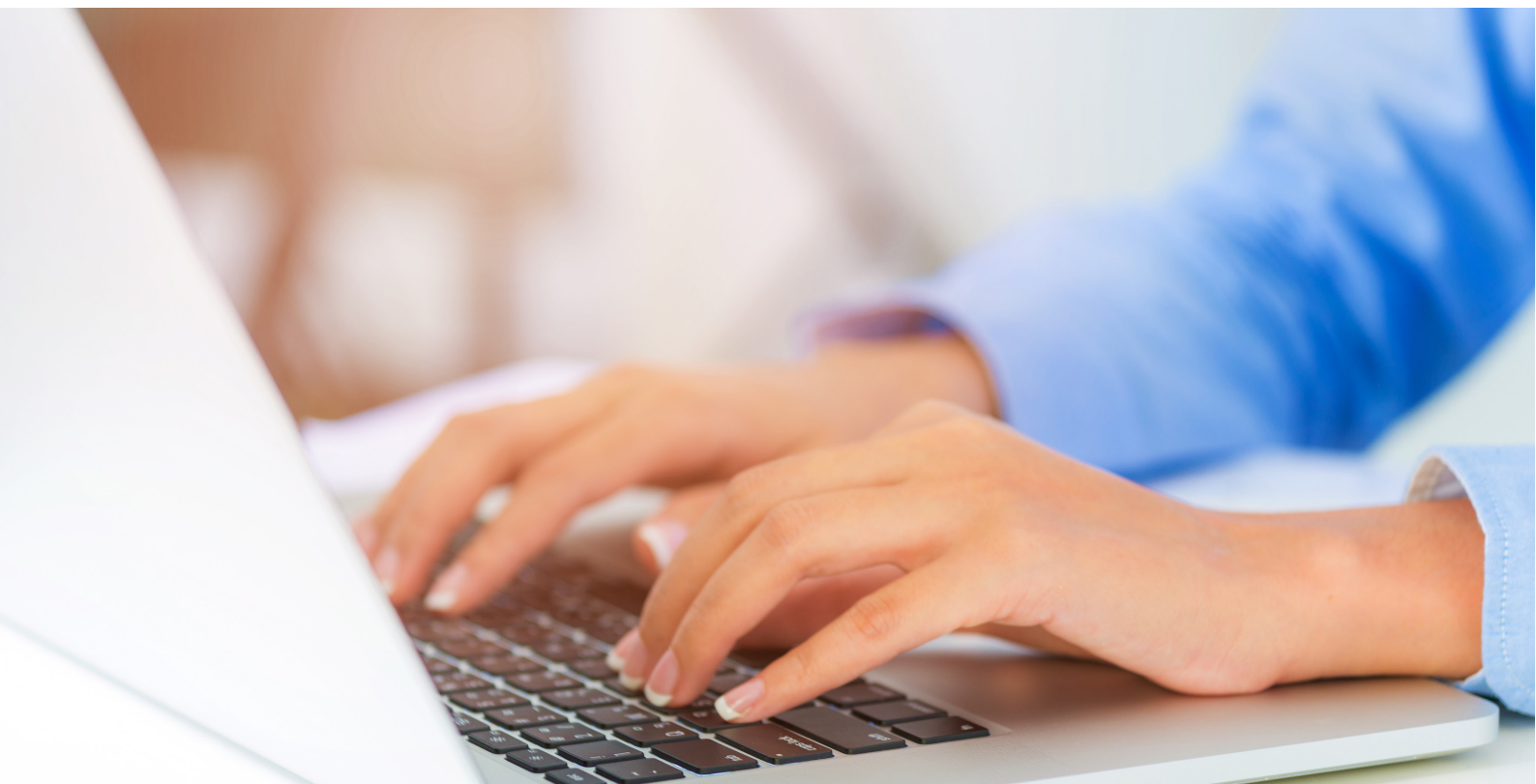


Finančné ukazovatele

	2022	2021
RENTABILITA TRŽIEB	0,08	0,06
CELKOVÁ LIKVIDITA	1,73	1,46
KOEFICIENT ZADLŽENOSTI	1,29	1,36
RENTABILITA VLASTNÉHO KAPITÁLU	0,56	0,31

Klíčové ukazovatele vo výkaze ziskov a strát

	k 31.12.2022	k 31.12.2021
	v EUR	v EUR
Výnosy	44 369 979	43 936 349
Náklady	40 880 513	41 532 506
Hospodársky výsledok	3 489 466	2 403 843
Obchodná marža	135 778	140 625
Výroba	43 034 688	42 682 899
Výrobná spotreba	-26 581 974	-25 061 169
Osobné náklady	-8 904 615	-8 878 096
Ostatné prev. náklady (výnosy) netto	-3 393 621	-6 064 479
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	4 290 256	2 819 780
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	119 069	163 010
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0
Účtovný výsledok pred zdanením	4 409 325	2 982 790
Daň 21 %	610 362	898 746
Odložená daň 21 %	309 497	-319 799
Hospodársky výsledok za účtovné obdobie po zdanení	3 489 466	2 403 843
	0	0



Vlastné imanie

Položka vlastného imania	k 31.12.2022	k 31. 12. 2021
Základné imanie	1 000 000	3 039 711
Ostatné kapitálové fondy	0	2 800 000
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	200 000	607 942
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	1 476 102	495 014
Štatutárne fondy a ostatné fondy	22 133	22 133
Nerozdelený zisk minulých rokov	0	3 566 278
Neuhradená strata minulých rokov	0	-5 142 345
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	3 489 466	2 403 843
Vlastné imanie	6 187 701	7 792 576

Klíčové ukazovatele majetku a závazkov

	k 31.12.2022	k 31. 12. 2021
	v EUR	v EUR
Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok	6 516 218	9 344 126
Dlhodobý finančný majetok	6 303 738	4 928 362
Zásoby	724 193	921 327
Pohľadávky a iné aktíva	13 442 010	12 773 417
Finančné účty	355 713	1 770 183
Majetok spolu	27 341 872	29 737 415
Vlastné imanie spolu	6 187 701	7 792 576
Závazky a časové rozlíšenie spolu	21 154 171	21 944 839
Vlastné imanie a závazky spolu	27 341 872	29 737 415

NÁVRH NA ROZDELENIE HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU

V období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 dosiahla spoločnosť hospodársky výsledok po zdanení vo výške **3 489 466 EUR**. Jediný akcionár rozhodol o nasledovnom rozdelení zisku:

--> vyplatenie dividendy jedinému akcionárovi

VÝSKUM A VÝVOJ

Spoločnosť v roku 2022 nevykonávala činnosť v oblasti výskumu, t. j. nemala žiadne výdavky na túto činnosť.

AKCIE

Spoločnosť v roku 2022 nenadobudla vlastné akcie ani akcie materskej spoločnosti.

ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Spoločnosti nie sú známe žiadne iné skutočnosti, ktoré vznikli po dni, ku ktorému je zostavená účtovná závierka, ktoré by významnejším spôsobom menili výsledky účtovnej závierky za rok 2022, resp. by významnejším spôsobom ovplyvnili činnosť spoločnosti v nasledujúcich účtovných obdobiach.



Naše hodnoty v oblasti zamestnanosti a životného prostredia

Vplyv činnosti účtovnej jednotky na zamestnanosť

Spoločnosť poskytuje na trhu práce už dlhodobo stabilné pracovné miesta pre takmer 200 zamestnancov na hlavný pracovný pomer a viac ako 3 200 pracovníkov na Dohody mimo pracovného pomeru vo všetkých regiónoch Slovenska. Počet zamestnancov spoločnosti sa v uplynulom desaťročí výrazne nemenil, čo

je dôkazom stability personálnej politiky zamestnávateľa.

Vplyv činnosti účtovnej jednotky na životné prostredie

Spoločnosť je pôvodcom odpadov vrátane nebezpečných odpadov. Je prevádzkovateľom stredného zdroja znečisťovania ovzdušia a spĺňa definíciu povinnej osoby v zmysle zákona o obaloch.



V rámci svojich činností v obmedzenej miere skladuje a používa nebezpečné chemické látky.

Spoločnosť si plní všetky povinnosti vyplývajúce z platných legislatívnych predpisov v oblasti životného prostredia (zabezpečenie skladovacích a manipulačných plôch, súhlasy, povolenia, hlásenia).

V rámci vykonávania interných a externých

auditov sa vykonáva i hodnotenie dodržiavania legislatívnych predpisov a sú prijímané ciele a programy na zlepšenie jestvujúceho stavu i nad rámec platnej legislatívy.

Zo strany štátnych kontrolných orgánov neboli spoločnosti uložené doteraz žiadne sankcie ani nápravné opatrenia.

Sídlo a výroba

Cromwell a. s.
Lamačská 22
841 03 Bratislava 42
+421 269 203 211
cromwell@cromwell.sk

Office

Krasovského 14
851 01 Bratislava
+421 269 203 211
cromwell@cromwell.sk

Sklad

Pri Šajbách 1
831 06 Bratislava
+421 918 348 117
sklad@cromwell.sk

Sorting

Agátová 22
844 03 Bratislava
+421 269 203 211

Bratislava

Lamačská cesta 22
841 03 Bratislava
+421 918 708 707
pobočka.bratislava@cromwell.sk

Trnava

Bratislavská 8
917 02 Trnava
+421 918 348 120
pobočka.trnava@cromwell.sk

Trenčín

L. Stárka 16
911 05 Trenčín
+421 918 701 943
pobočka.trencin@cromwell.sk

Nitra

Vašinova 61
949 01 Nitra
+421 905 323 017
pobočka.nitra@cromwell.sk

Žilina

Bánovská cesta 11
010 01 Žilina
+421 918 348 150
pobočka.zilina@cromwell.sk

Zvolen

Lieskovská 616
960 01 Zvolen
+421 918 348 190
pobočka.zvolen@cromwell.sk

Poprad

Teplická 4
058 01 Poprad
+421 918 348 180
pobočka.poprad@cromwell.sk

Prešov

K Surdoku 9
080 01 Prešov
+421 905 706 937
pobočka.presov@cromwell.sk

Košice

Rampová 5
040 01 Košice
+421 905 162 621
pobočka.kosice@cromwell.sk

www.cromwell.sk

Podpisy štatutárneho orgánu

V Bratislave, 17. 7. 2024