

Správa o reklamáciách za rok 2025

Spoločnosť Cromwell, a. s. v kalendárnom roku 2025 zaznamenala celkovo **1 907** reklamácií (t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,0001127**). Z toho bolo ako oprávnených a polemických uznaných **1 542** prípadov (t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,0000911**).

Všetky podané reklamácie boli vybavené do 30 dní odo dňa podania reklamácie. Voči spoločnosti nebola uplatnená žiadna náhrada škody v zmysle Poštových podmienok.

Judr. Branislav Nikolíni
člen predstavenstva
Cromwell, a. s.

